

ISTOTNE INFORMACJE PRZY PRZENIESIENIU NUMERU:

1. Wniosek o rozwiązanie usługi musisz podpisać osobiście.
2. Wraz z umową otrzymasz od nas numer tymczasowy, z którego korzystasz do momentu przeniesienia numeru.
3. Podpisany przez Ciebie wniosek przeniesienia prześlemy do weryfikacji przez Twojego obecnego operatora.
4. Na każdym etapie otrzymasz od nas SMS/email/korespondencję ze statusem przenoszenia numeru zgodnie z wyborem dokonany w wniosku.
5. **Dane zawarte na wniosku muszą zgadzać się z danymi, które posiada Twój obecny operator. W innym przypadku wniosek zostanie odrzucony.**

Osoby fizyczne	Osoby prawne / jednostki organizacyjne	Osoby nieposiadające PESEL
PESEL	NIP / Regon	numer dokumentu tożsamości
numer przenoszony		
typ Klienta (indywidualny / biznesowy)		
typ oferty (Postpaid = abonament/mix / Prepaid = karta)		

6. Odpowiedni tryb wypowiedzenia

- Na koniec promocji – czyli zgodnie z datą zakończenia umowy, chyba że zawarta przez Ciebie umowa z obecnym operatorem wskazuje dodatkowe warunki rozwiązania umowy (maks. 120 dni kalendarzowych przed zakończeniem umowy).
- Na koniec okresu wypowiedzenia – czyli standardowy okres wypowiedzenia, zgodnie z regulaminem o świadczenie usług telekomunikacyjnych u dotychczasowego operatora.
- Na okres krótszy niż okres wypowiedzenia – czyli bez zachowania terminu wypowiedzenia, data jednak nie może przekraczać jednego okresu rozliczeniowego, jaki obowiązuje u obecnego operatora, minimalnie w ciągu jednego dnia roboczego. Przy wyborze tego trybu zobowiązany jesteś do uiszczenia opłaty:
 - abonamentowej za niezachowanie okresu wypowiedzenia oraz
 - proporcjonalnie za płacone usługi na numerze dotychczasowemu operatorowi (zgodnie z Ustawą z dn. 24.04.2009 po art.71).

Ważne!

Jeżeli Twoje zobowiązanie jeszcze się nie zakończyło, dotychczasowy dostawca może naliczyć karę za wcześniejsze rozwiązanie umowy. Jeżeli nie znasz daty końca zobowiązania, najbezpieczniej będzie, gdy wybierzesz tryb „na koniec promocji”.

7. Przenieść możesz numer aktywny lub nieaktywny. Numer nieaktywny możesz przenieść tylko w ciągu miesiąca od wyłączenia numeru u obecnego operatora.