

INSTRUKCJA „JAK CZYTAĆ FAKTURĘ”

Faktura drukowana

Faktura VAT: nr FVT/0000000/00/0000-0000/P

Sprzedawca	Nabywca	Odbiorca	Nr ewidencyjny 00000000
Vectra S.A. al. Zwycięstwa 253 81-525 Gdynia NIP: 586-20-40-690	Imię Nazwisko ul. Ulica 1 m. 1 00-000 Mięjscowość	Imię Nazwisko ul. Ulica 1 m. 1 00-000 Mięjscowość	Data sprzedaży: kwiecień 0000 Data wystawienia: 0000-00-00 Termin płatności: 0000-00-00

nazwa usługi	okres	liczba usług	cena jednostkowa netto	wartość netto	stawa VAT	wartość VAT	wartość brutto (zł)
Oplaty za marzec 2017							
TELEFON KOMÓRKOWY							
Połączenia komórkowe	13.03–31.03	3	4,69	4,69	23%	1,07	5,76
Oplaty za kwiecień 2017							
TELEWIZJA							
Pakiet DTV Platynowy – abonament	01.04–30.04	1	31,48	31,48	8%	2,52	34,00
Dostęp do DTV SD	01.04–30.04	1	4,63	4,63	8%	0,37	5,00
Dostęp do DTV HD z PVR	01.04–30.04	1	32,41	32,41	8%	2,59	35,00
INTERNET							
Internet 100 Mb – abonament	01.04–30.04	1	24,39	24,39	23%	5,61	30,00
INTERNET MOBILNY							
Internet mobilny 1 GB 1 Mb – abonament	01.04–30.04	1	12,19	12,19	23%	2,80	14,99
TELEFON STACJONARNY							
Plan Domowy 100 – abonament	01.04–30.04	1	12,19	12,19	23%	2,80	14,99
Razem wg VAT				53,46	23%	12,28	65,74
Razem				68,52	8%	5,48	74,00
Razem				121,98		17,76	139,74
WARTOŚĆ FAKTURY DO ZAPŁATY:				139,74			

W przypadku udzielonego rabatu został on uwzględniony w cenie jednostkowej usługi, której rabat dotyczy.

sto trzydzieści dziewięć złotych siedemdziesiąt cztery grosze

Sposób zapłaty: przelew

Płatne na konto: 00 0000 0000 0000 0000 0000

Zapłać online:

STAN KONTA NA DZIEŃ 07.04 2017:

Saldo wymagane przed wygenerowaniem faktury: 135,85 zł

Wartość faktury korygującej / noty odsetkowej / noty obciążeniowej: 0,26 zł

Wartość faktury bieżącej: 139,74 zł

DO ZAPŁATY POZOSTAJE: 275,85 zł

strefa klienta

TO KOMFORT I WYGODA.
NA EBOK.VECTRA.PL SPRAWDZAJ SZCZEGÓŁY
DOTYCZĄCE KONTA I ROZLICZEŃ ORAZ OPŁACAJ RACHUNKI.

Wniosek o zwrot nadpłaty można złożyć poprzez formularz udostępniony w Strefie Klienta lub przez infolinię obsługiową. Szczegółowe informacje o udostępnionych przez Spółkę możliwościach złożenia wniosku o zwrot nadpłaty można znaleźć pod adresem: www.vectra.pl/niezbednik-klienta.

Numer faktury

Indywidualny numer ewidencyjny każdego Klienta. Ułatwia on identyfikację podczas kontaktów z Dostawcą Usług i używany jest jako login do Strefy Klienta

Data wystawienia faktury

Termin, do którego należy dokonać płatności, aby uniknąć odsetek karnych

Suma opłat za połączenia telefoniczne wykonane w poprzednim miesiącu rozliczeniowym (w podanym przykładzie jest to marzec). Podana kwota dotyczy połączeń wykonanych poza darmowymi połączeniami wskazanymi w abonamencie telefonicznym.

Kwota abonamentu za usługę telewizji. Ta opłata uwzględni również dostęp do telewizji cyfrowej.

Kwota abonamentu za usługę Internetu

Kwota abonamentu za usługę telefoniczną bez uwzględnienia połączeń wykonanych poza abonamentem.

Stan konta na dzień wystawienia faktury z uwzględnieniem kwoty bieżącej faktury, stanu salda na dzień wystawienia faktury, ewentualnych not odsetkowych i korekt.

Kod QR umożliwiający, po uprzednim zeskanowaniu, dokonanie opłaty online.

Indywidualny rachunek Klienta, na który należy dokonać płatności.

Uwaga!

Opłaty za połączenia telefoniczne, które zostały wykonane, wyszczególnione są w postaci grup: np. połączenia lokalne, międzymiastowe, komórkowe, wewnątrz sieci Vectra. Informacja o sztukach w poszczególnej grupie połączeń nie dotyczy liczby wykonanych połączeń, lecz liczby naliczonych jednostek billingowych.

INSTRUKCJA „JAK CZYTAĆ FAKTURĘ”

efaktura

Faktura VAT: nr FVT/0000000/00/0000-0000/E

Sprzedawca: Vectra S.A.
al. Zwycięstwa 253
81-525 Gdynia
NIP: 586-20-40-690

Nabywca: Imię Nazwisko
ul. Ulica 1 m. 1
00-000 Miejscowość

Nr ewidencyjny: **00000000**

Data sprzedaży: marzec 0000
Data wystawienia: 00.00.0000
Termin płatności: 00.00.0000

Numer faktury

Indywidualny numer ewidencyjny każdego Klienta. Ułatwia on identyfikację podczas kontaktów z Dostawcą Usług i używany jest jako login do Strefy Klienta

Data wystawienia faktury

Termin, do którego należy dokonać płatności, aby uniknąć odsetek karnych

Suma opłat za połączenia telefoniczne wykonane w poprzednim miesiącu rozliczeniowym (w podanym przykładzie jest to marzec).

Kwota abonamentu za usługę telefonii komórkowej.

Adres lokalnego Biura Obsługi Klienta zależny od regionu.

Indywidualny rachunek Klienta, na który należy dokonać płatności.


nazwa usługi	okres	liczba usług	cena jednostkowa netto	wartość netto	stawka VAT	wartość VAT	wartość brutto (zł)
Oplaty za luty 2017							
TELEFON KOMÓRKOWY 2,02							
Połączenia krajowe	01.02-28.02	1	1,33	1,33	23%	0,31	1,64
MMS krajowy	13.02-31.02	1	0,31	0,31	23%	0,07	0,38
Oplaty za luty 2017							
TELEFON KOMÓRKOWY 19,00							
Plan Bez Limitu (pierwsza karta) – abonament	01.03-31.03	1	23,58	23,58	23%	3,55	19,00

W przypadku udzielonego rabatu został on uwzględniony w cenie jednostkowej usługi, której rabat dotyczy.

RAZEM							
Razem wg VAT	25,22	23%	3,95	21,02			
Razem	25,22	23%	3,95	21,02			

WARTOŚĆ FAKTURY DO ZAPŁATY: 21,02 zł
dwadzieścia jeden złotych dwa grosze

sposób zapłaty: przelew
płatne na konto: 00 0000 0000 0000 0000 0000



Oglądaj NOWA TV ONLINE na tablecie i smartfonie!

- Blisko 100 kanałów dostępnych na urządzeniach mobilnych
- Możliwość oglądania telewizji poza domem, także poza siecią Vectry
- Jeszcze prostsza obsługa w nowym panelu TV online
 - Aplikacja na telefony iOS, Android

Infolinia: 601 601 601

Wejdź na tvonline.vectra.pl

Lokalne Biuro Obsługi Klienta

BOK Miasto
ul. Ulica 1
00-000 Miasto
pn.-pt. 8:00-18:00


Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta

Zapraszamy do kontaktu telefonicznego:
infolinia: **801 080 180**
lub z tel. kom.: **58 74 26 500**

Obsługa klienta: pn.-pt. 7:00-22:00
sob. 8:00-20:00
niedz. 9:00-17:00

Pomoc techniczna: pn.-pt. 7:00-22:00
sob.-niedz. 8:00-22:00

Strefa Klienta: ebok.vectra.pl



www.jakoscobslugi.pl